



Фото: Андрей Любимов/РБК

Михаил Абызов отправлен в СИЗО, несмотря

на поручительство Анатолия Чубайса

и Натальи Тимаковой → 2

“Неприкасаемых
нет, какие бы посты
они ни занимали

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ
ВАЛЕНТИНА МАТВИЕНКО

“Сервис сам определит,
какие деньги выбрать
для расчета

На кого рассчитан

новый мультивалютный сервис «Яндекса» → 9



Фото: Вячеслав Прокофьев/Коммерсантъ

Почему Минкультуры

передало Фонду кино право определять даты кинопремьер → 11

Общество

СУД ОТПРАВИЛ БЫВШЕГО МИНИСТРА МИХАИЛА АБЫЗОВА В СИЗО

Изоляция важнее миллиарда

Басманный суд отправил на два месяца под АРЕСТ бывшего министра «открытого правительства» МИХАИЛА АБЫЗОВА И ЕГО ПОДЕЛЬНИКОВ — несмотря на поручительство многих известных лиц и предложенный защитой залог в 1 млрд руб.

МАРГАРИТА АЛЕХИНА,
НАТАЛЬЯ ГАЛИМОВА,
ДМИТРИЙ СЕРКОВ

КАК АРЕСТОВЫВАЛИ АБЫЗОВА

В среду, 27 марта, судья Басманного суда Москвы Наталья Дударь отправила под двухмесячный арест в СИЗО бывшего министра по делам «открытого правительства» Михаила Абызова. Также под стражей до 25 мая останутся Николай Степанов и Галина Фрайденберг, фигуранты дела о создании преступного сообщества и мошенничестве.

В суде адвокаты экс-чиновника попросили поместить его под домашний арест либо отпустить под залог в 1 млрд руб. Председатель совета директоров «АЕОН Корпорейшн» Роман Троценко, который присутствовал в зале, выразил готовность внести этот залог. Адвокат Руслан Кожура, один из четырех защитни-

ков Абызова, до решения суда говорил, что такое серьезное ограничение, как арест, должно происходить по чрезвычайным обстоятельствам, которых в данном случае защита не видит. Сам подсудимый обратился с просьбой избрать ему меру пресечения, позволяющую общаться с семьей и заботиться о престарелой матери и трех несовершеннолетних детях.

Поручителем экс-министра в Басманном суде выступил бывший вице-премьер Аркадий Дворкович, который назвал Абызова «эффективным управленцем». За бывшего чиновника также поручились глава «Роснано» Анатолий Чубайс, экс-глава администрации президента Александр Волошин, учредитель благотворительного фонда «Вера» Анна (Нюта) Федермессер, попечитель фонда «Дети-Бабочки» актриса Ксения Раппопорт, учредитель фонда «Подари жизнь» актриса Чулпан Хаматова, бывший пресс-секретарь

“ Поручителем экс-министра в Басманном суде выступил бывший вице-премьер Аркадий Дворкович, который назвал Абызова «эффективным управленцем»

Дмитрия Медведева Наталья Тимакова и председатель совета директоров «АЕОН Корпорейшн» Роман Троценко.

КАК ОБЫСКИВАЛИ ДОМ АБЫЗОВА

В среду стали известны подробности задержания бывшего министра. Оно произошло в его коттедже в поселке Жуковка на Рублево-Успенском шоссе во вторник утром, рассказал РБК адвокат Абызова Юлий Тай, который представляет его интересы в арбитражных судах. Представители СКР и ФСБ прибыли в подмосковный дом Абызова, где находилась семья — жена и дети, в 6 утра, сообщил Тай.

После следственных действий, которые продолжались до середины дня вторника, бывшего чиновника доставили в центральный аппарат СКР в Техническом переулке. Адвокат Александр Аснис подтвердил приход силовиков в его дом и опроверг слухи о задержании «на трапе самолета или где-то еще».

Юлий Тай также сообщил, что ему не известно, собирав-

КАК РЕАГИРОВАЛИ В ПРАВИТЕЛЬСТВЕ И ПАРЛАМЕНТЕ

Первый вице-премьер и министр финансов Антон Силуанов высказал свое негативное отношение к задержанию своего бывшего коллеги. Также он выразил надежду на то, что у бывшего министра по делам «открытого правительства» все будет хорошо. «Суд разберется. Надеюсь, что все будет хорошо», — сказал Силуанов.

Председатель Совета Федерации Валентина Матвиенко

сказала, что задержание Михаила Абызова доказывает, что в России ведется реальная борьба с коррупцией. «Неприкасаемых нет, какие бы посты они ни занимали», — сказала Матвиенко. Также она добавила, что «если в ходе следствия будет доказано, что у Абызова были офшоры, это еще больше повысит его ответственность».



ся ли Абызов на день рождения к бывшему вице-премьеру Аркадию Дворковичу, который был 26 марта. Информация о том, что экс-министр прибыл в Россию, чтобы посетить это мероприятие, появилась в соцсетях. Адвокат опроверг информацию и о проживании своего подзащитного за границей. Абызов проживает с семьей в России, и «если он уезжал за рубеж, то максимум на один—три дня по делам», отметил Тай. Следовательно по делу Абызова в суде рассказал, что у экс-чиновника есть недвижимость в Италии и Великобритании.

По окончании следственных действий бывшего чиновника доставили в изолятор временного содержания по Северо-Восточному административному округу на Осташковском шоссе. Посетившие Абызова члены Общественной наблюдательной комиссии сообщили, что его поместили в камеру к рецидивисту, которого задержали по подозрению в краже. Еще одного соседа по камере Абызова подозревают в убийстве.

↑ В суде Михаил Абызов (слева) просил избрать ему меру пресечения, позволяющую общаться с семьей и заботиться о престарелой матери и трех несовершеннолетних детях



КТО ВЕДЕТ ДЕЛО АБЫЗОВА И ЧТО СЛУЧИЛОСЬ С УПОМЯНУТЫМИ В НЕМ ЮРЛИЦАМИ

Дело бывшего министра по делам «открытого правительства» находится под контролем управления «К» ФСБ России (занимается контрразведывательным обеспечением кредитно-финансовой сферы), сообщил РБК источник, близкий к ведомству. Расследованием руководит следователь по особо важным делам СКР Сергей Степанов (вел дело Леонида Маркелова). Обвинение построено вокруг одной сделки, сообщил в среду «Коммерсантъ» со ссылкой на адвокатов.

По версии следствия, Абызов и другие подозреваемые приобрели акции четырех энергокомпаний — Агентства специального снабжения, Первой энергосервисной компании, Предприятия ремонта и строительства и компании «Рэмис», которые были проданы якобы по завышенной стоимости в размере 4 млрд руб. компании «Алмазювелирэкспорт». Деньги, полученные от сделок, вывели в офшорную юрисдикцию. По версии следствия, реальная стоимость компаний составляла 186 млн руб., сообщило издание. Кипрский офшор «Блексирикс трейдинг лимитед», на счета которого перевели 4 млрд руб., являлся одним из учредителей всех четырех компаний.

В 2018 году три компании были ликвидированы. Компания «АО «Рэмис» продолжает вести коммерческую деятельность.

«Действуя в соучастии с Николаем Степановым, Максимом Русаковым, Галиной Фрайденберг, Александром Пелипасовым и Сергеем Ильичевым, путем обмана акцио-

Фигуранты дела об ОПС

Галина Фрайденберг с 2012 по 2013 год была председателем ликвидационной комиссии ОАО «Сибэнергострой» — «дочки» ОАО «Новосибирскэнерго». С 2013 по 2016 год находилась на должности замдиректора филиала ПАО «РусГидро» — «Новосибирской ГЭС». В 2015 году ОАО «Новосибирскэнерго» было ликвидировано. Сибирская энергетическая компания («Сибэко»), основанная в 2004 году, стала правопреемником «Новосибирск-

энерго». «Сибэко» находится под управлением компании RU-COM, которая распоряжается активами Абызова.

Сергей Ильичев с 2009 по 2019 год возглавлял АО «РЭС», «дочку» «Сибэко», входит в структуру RU-COM. Сейчас Ильичев находится за границей, сообщила пресс-служба СКР.

Николай Степанов с 2009 по 2012 год находился на должности директора компании ООО «РУ-КОМ». Рабо-

тал на энергетических предприятиях Восточной Сибири и Дальнего Востока. С 2016-го Степанов — президент Новосибирской региональной федерации самбо.

Александр Пелипасов с 2008 по 2015 год являлся директором ОАО «Сибэко». До этого в течение четырех лет занимал пост гендиректора ОАО «Новосибирскэнерго».

Максим Русаков — топ-менеджер группы Абызова RU-COM.

Источник: РБК

неров ОАО «Сибирская энергетическая компания» и ОАО «Региональные электрические сети», осуществляющих на территории Новосибирской области производство и передачу электроэнергии, Абызов совершил хищение денежных средств данных компаний в размере 4 млрд руб. Похищенные деньги выведены за рубеж», — сообщил во вторник, 26 марта, Следственный комитет РФ.

Кипрская компания Blacksiris Trading Limited, которая упоминается в уголовном деле Михаила Абызова как «Блексирикс», 27 марта начала менять регистрационные данные. По данным кипрского реестра юриц, она подала заявления об изменении органа управления и адреса регистрации. Сейчас офшором управляет Genako Ventures Limited с Британских Виргинских островов,

она же является единственным владельцем компании с момента основания в 2012 году.

«Исключать прямую взаимосвязь с данным уголовным делом нельзя полностью. Хотя вопрос релокации компаний в офшорных зонах встает постоянно, отчасти это связано с тем, что те или иные юрисдикции начинают раскрывать данные о корпоративной структуре, а это побуждает «менять регистрацию» страны присутствия. В любом случае, если офшор, связанный с Абызовым, решил таким образом замести следы, все старые данные о нем уже не исчезнут, поэтому такие манипуляции не помешают расследованию этого дела», — считает Дмитрий Горбунов, партнер юридической компании «Рустам Курмаев и партнеры». ▀

При участии Галины Казакуловой

₽186

МЛН — реальная стоимость четырех компаний, по версии следствия, которые продали по завышенной цене (4 млрд руб.) Михаил Абызов и другие подозреваемые

RU center

Крупнейший российский регистратор доменов для бизнеса*

Выбирайте и регистрируйте на nic.ru

Мнение

Как отсутствие правил стало правилом политической жизни



АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ,
научный сотрудник
ИМЭМО,
эксперт РСМД

Дидактический мотив задержаний таких людей, как Михаил Абызов, всегда один: не защищен никто. Но этот урок все никак не усвоят ключевые представители российской элиты.

Какой бы ни была бизнес-подоплека ареста Михаила Абызова, все немедленно начинают искать в его истории политический смысл. При том что речь идет об одном из самых типичных представителей государственного капитализма по-русски, когда чиновника невозможно отличить от предпринимателя, и наоборот. А бизнес-успех обусловлен исключительно прочными связями с государством. И в этом смысле Абызов мало отличается от многих ныне действующих российских сановников.

С одной, впрочем, принципиальной, оговоркой: он не защищен мощнейшей политической системой в лице президента. Даже у Алексея Улюкаева были влиятельные заступники, чьего веса, впрочем, оказалась недостаточно, чтобы остановить его уголовное преследование; с Абызовым ситуация и того хуже — некому заступиться. Он, в общем, член команды Медведева, но проблема в том, что это очень условная группа людей, работавших, так сказать, под проект — президентство Дмитрия Анатольевича, не более того. И защита Медведева куда слабее, если в принципе существует. Назвать Абызова представителем группы системных либералов, как того же Улюкаева или Никиту Белых, нельзя. Вот и получилось, что он совсем беззащитен и проще искать в его аресте бизнес-мотив, чем политическую подоплеку. Правда, и это мало что объясняет: пусть Абызов обманул покупателя,

но покупатель же купил по той цене, которая была предложена. Это же рынок... Однако где у нас рынок, а где обман трудового народа, еще со времен дела Михаила Ходорковского решают компетентные органы.

ЗЕРКАЛО ГОСКАПИТАЛИЗМА

Михаил Абызов, при всей неоднозначности, а иной раз пикантности его карьеры, ничем не лучше и не хуже других чиновников системы госкапитализма, чье восхождение началось лет 20 тому назад. Разница в деталях. Он не питерский чекист, зато из тех, кто мог решать проблему неплатежей в полуразрушенной системе российской энергетики с участием автоматчиков. Никто из высоколобых менеджеров экономистов не обладал столь важными на том этапе компетенциями, за что Абызова и ценили. Вот уж кто и в самом деле был молодым талантливым бизнесменом (формула Юрия Лужкова, применявшаяся по отношению к его супруге), так это именно он. Респектабельный имидж бизнесмена-энергетика — это уже 2000-е, и поэтому логичным было появление его в команде, с которой во второй половине 2000-х связывали возможную вестернизацию России с молодым президентом во главе. Тот, впрочем, так и не стал модернизатором.

А сами модернизационные институты вроде того же «открытого правительства», которое возглавил Абызов, так и не заработали или остались имитационными. Имидж Михаила Анатольевича вполне соответствовал образу модернизационной команды того времени: молодой, но уже опытный, self-made man в модных костюмах и с бородой из-под триммера. Но, в сущности, это была такая же имитация, как само «открытое правительство» — институт, совершенно чуждый системе бюрократического государственного капитализма.

Пора понять, что правил в системе, где инвестиционный климат определяется активностью Следственного комитета, ФСБ, прокуратуры и иных силовых ведомств и где их руководство вхоже в те кабинеты, где принимаются собственно политические решения, просто не существует в принципе

В общем и целом бывшего министра, причем без портфеля, было не жалко сдать и сделать еще одним поучительным примером, как не следует себя вести и строить карьеру. И хотя никто свечу не держал на тайных совещаниях, где согласовывался арест (никто не скрывает: высшие должностные лица были в курсе, сам же Абызов обо всем узнал последним), «учебный», дидактический, мотив задержания чрезвычайно важен. Семантика его всегда одна и та же: не защищен никто, и не спрашивай, по ком звонит колокол. Но этот урок так и не усваивается ключевыми представителями элиты — им всегда кажется, что колокол звонит по кому-то другому. И никто не ждет ночью «черную маршю» и не держит под кроватью заранее заготовленный вещмешок с джентльменским набором арестанта.

Хотя представителей элиты, при всей их искушенности, можно понять. Достаточно посмотреть фотографии агентств — с кем, когда, при каких обстоятельствах имел дело субъект преступления: вот он с министром финансов, вот он с вице-премьером, вот он с премьером, вот он с президентом, вот он в ряду олигархов. Эта аура дает ощущение полной защищенности. Которой нет. Как нет никаких новых правил. Просто пора понять, что правил в системе, где инвестиционный климат определяется активностью Следственного комитета, ФСБ, прокуратуры и иных силовых ведомств и где их руководство вхоже в те кабинеты, где принимаются собственно политические решения, просто не существует в принципе. У нас ведь с давних пор «героем становится любой». Как и антигероем.

КАЛВИ VS АБЫЗОВ

Своя дидактика заложена и в дело Майкла Калви, но здесь бизнес-сообщество едино: его арест добивает инвестиционный климат, скоро

ледниковый период начнется. Арест Абызова имеет верушечный характер и с точки зрения инвестиционного климата скорее нейтрален. А для кого-то это даже и позитивный сигнал: мол, бизнес цивилизуется, власть последовательно борется с коррупцией.

Да, через один клик в голове возникает версия о подколе под Аркадия Дворковича, а через него под премьер-министра. Делом Абызова как будто кто-то невидимый снова нажимает на Enter после дела братьев Магомедовых. Вторым кликом открывается атака на Анатолия Чубайса, поскольку Абызов работал в РАО «ЕЭС». Но и Медведев, и Чубайс — люди стрессоустойчивые, атаки на них не прекращались никогда. А говорить об ослаблении позиций представителей элиты с таким весом может только один человек в стране. Никто даже не снимал с повестки дня один из возможных сценариев преемничества-2024 — а почему, собственно, не Медведев? Никто никуда не торопится, премьер-министр может дожидаться и президентства 2.0, тем более что в его сверхъестественной лояльности у первого лица нет никаких сомнений — политическая кредитная история блестящая.

Бизнесовая и политическая арена превращается в сплошное «минное поле». А истории «подорвавшихся на минах» — уже рутина. Легкое удивление присутствует. Но лишь легкое. Обывателю во все большей степени хочется самоустраниться даже от оценки вышестоящих процессов по логике «да-все-они-там-воруют». Никого не жалко. Еще раз! Никого. И рутинизируя эту внутриэлитную, внутрисиловую, внутрибизнесовую войну, власти сами себя делают беззащитны: их тоже не жалко, они тоже все время под ударом. Получается, что весь истеблишмент, хоть силовой, хоть экономический, с энтузиазмом рубит сук, на котором сидит.

Точка зрения авторов, статьи которых публикуются в разделе «Мнения», может не совпадать с мнением редакции.

CLASSIFIED | НЕДВИЖИМОСТЬ

РЕКЛАМА

НОВОСПАСКИЙ
ДЕЛОВОЙ КВАРТАЛ

PSN group

МЕСТО ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ И МЕЧТАТЕЛЕЙ

495 320 30 01

Группа ПСН. Объект аренды, подробная информация на сайте www.psn-group.ru/arenda.

мой адрес

На Базовской
жилой комплекс

ДОСТУПНЫЕ КВАРТИРЫ
с отделкой под ключ и без отделки

от 7,1 млн.руб
2-комнатная квартира

(495) 151-14-70
мой-адрес.рф

Общество

ТАТЬЯНА ГОЛИКОВА ОТПРАВИЛА НА ДОРАБОТКУ ПЛАН МИНЗДРАВА ПО БОРЬБЕ С КУРЕНИЕМ

Антитабачная концепция не прошла правительственный фильтр

ПОЛИНА ЗВЕЗДИНА

Антитабачная концепция Минздрава неконкретна, не содержит четких задач и целей, а приведенные в ней статистические данные по смерти от табакокурения не имеют официального подтверждения, пришли к выводу эксперты в правительстве.

ЧТО ПОПРОСИЛИ ДОРАБОТАТЬ МИНЗДРАВ
Проект антитабачной концепции Министерства здравоохранения содержит статистические данные, которые невозможно проверить, указано в материалах к замечаниям курирующего здравоохранение вице-премьера Татьяны Голиковой к документу. Копия поручений Голиковой, которые подписаны 11 марта, есть у РБК. Их подлинность подтвердил собеседник РБК в Минздраве.

Кроме дополнения проекта концепции официальными статистическими данными Минздрав должен привести ее терминологию в соответствие с текущим законодательством и Международной классификацией болезней (МКБ), выделить разделы с задачами, основными направлениями и ожидаемыми результатами по итогам реализации документа. Ведомство должно уточнить и финансово-эконо-

мическое обоснование проекта, и законы, которые должны быть изменены после принятия концепции. Срок на доработку — 5 июня 2019 года, пишет Голикова.

В пресс-службе Минздрава указали, что отправка документа на доработку — это «нормальный процесс». «Замечания носят конструктивный характер и будут учтены в установленный срок», — сообщили в ведомстве. РБК направил запрос в пресс-службу Татьяны Голиковой.

ЧТО НЕ ПОНРАВИЛОСЬ ЭКСПЕРТАМ ПРАВИТЕЛЬСТВА

К поручению Голиковой приложены подробные замечания экспертов правительства. В первую очередь они обращают внимание на приведенную статистику Минздрава — что каждый год от болезней, связанных с употреблением табака, умирают от 350 тыс. до 500 тыс. граждан. «Официальное статистическое наблюдение таких данных не содержит. Подтвердить приведенные сведения не представляется возможным», — указано в отзыве. Кроме того, сейчас вообще отсутствует методика, которая позволяла бы определять взаимосвязь болезни с курением табака, отмечено в замечаниях.

В документе есть «обороты, неприменимые в нормативных документах», в частности определение никотиновой зависимости, предложенное Минздравом. «Никотиновая зависимость не свободный выбор или право человека. Это заболевание, которое классифицировано Всемирной организацией здравоохранения как расстройство поведения, связанное с употреблением табака», — говорится в концепции.



Фото: Александр Мирidonov/Коммерсантъ

↑ Курирующая здравоохранение вице-премьер Татьяна Голикова подчеркнула, что Минздраву придется четче сформулировать задачи, которые необходимо выполнить для снижения процента курящих, и меры, которые будут для этого предпринимать само министерство

Однако, как говорится в замечаниях, у заболевания, связанного с никотиновой зависимостью, есть код и определение в МКБ. «Считаем целесообразным Минздраву России провести анализ частоты установления такого диагноза, а также рассмотреть вопрос о возможности учета данного заболевания в рамках федерального и отраслевого статистического наблюдения», — предложили эксперты кабинета.

Не устроило их и то, что Минздрав описывает цели до 2050 года по постепенному снижению табакокурения до 5% и последующему полному запрету оборота табачной продукции, хотя концепция распространяется до 2035 года. А само предложение вывести табак из употребления эксперты сочли малодостижимым. При этом в документе нет задач и основных направлений ее реализации, а перечень мер «недостаточно детализирован». Недостаточно конкретен Минздрав и в обращении с нормативно-правовой базой. Не все предложения ведомства снабжены уточнениями — в какие документы нужно будет внести изменения для их реализации. Например, изменения налоговой нагрузки на табак, которые предлагает мини-

стерство, потребуют изменения в Налоговый кодекс, но ведомство этого не указывает.

Отдельно эксперты обратили внимание на то, что, хотя Минздрав призывает приравнять оборот любых электронных сигарет, вейпов и систем нагревания табака к обычным сигаретам, министерство не сообщает, что именно для этого нужно сделать. В итоге они сомневаются, что реализация концепции не потребует выделения дополнительных денег из бюджета.

Основная проблема документа заключается в том, что он готовится в изоляции, полагает председатель правления Профессионального альянса участников русского рынка электронных никотиновых систем Максим Королев. «К нему не имеют доступа ни индустрия, ни потребители, ни эксперты. Всем занимаются представители Минздрава. А они могут быть оторваны от реалий и регулирования рынка, поэтому концепция и получается нежизнеспособной», — указал он.

В России ежедневно курят 22,5% россиян, подсчитали в Федеральной службе государственной статистики (Росстат). А 5,4% курильщиков заявили, что не представляют свою жизнь без сигарет. ■

«Экспертов правительства не устроило, что Минздрав описывает цели до 2050 года по постепенному снижению табакокурения до 5% и последующему полному запрету оборота табачной продукции, хотя концепция распространяется до 2035 года»

ИСТОРИЯ КОНЦЕПЦИИ

Минздрав разрабатывает антитабачную концепцию третий год. Первая версия, написанная в конце 2016 года, содержала множество жестких требований, в том числе запрет продажи табачной продукции гражданам, родившимся после 2015 года. В последней версии Минздрав решил приравнять системы нагревания табака IQOS и glo, а также вейпы и электронные сигареты к обычным сигаретам. Кроме того, в концепции содержались предло-

жения по поэтапному ежегодному увеличению налога на табачные изделия, доведению акцизов до среднего уровня среди стран Европейского региона; регулированию состава табачных изделий; организации медицинской помощи людям, желающим избавиться от никотиновой зависимости; сокращению доступности табачных изделий, включая некурительные, а также кальянов и электронных средств доставки никотина и др.

Политика

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ крайне слабо влияют на решения Кремля об **ОТСТАВКАХ ГУБЕРНАТОРОВ**, следует из анализа, проведенного Центром экономических и политических разработок. Важнее политические мотивы, согласны политологи.

ЭКСПЕРТЫ ИССЛЕДОВАЛИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ СМЕНЫ ГУБЕРНАТОРОВ

Успешность региона отставке не помеха

ЕВГЕНИЯ КУЗНЕЦОВА,
ВЛАДИМИР ДЕРГАЧЕВ

Относительные социально-экономические успехи и неудачи глав субъектов Федерации не влияют на их сменяемость. Такой вывод сделали эксперты Центра экономических и политических разработок (ЦЭПР) в докладе «Рейтинг эффективности регионального управления: влияют ли результаты социально-экономической политики на назначение глав субъектов РФ?» (есть у РБК).

В целом экспертам очевидно «отсутствие зависимости факта смены главы и сравнительных достижений региона по основным показателям социально-экономического развития», так что каждый случай нужно рассматривать отдельно. Положение дел в субъектах, поясняют авторы доклада, зависит от ввода в регионе крупных экономических объектов или, наоборот, прекращения их работы, изменений в федеральной бюджетно-налоговой политике, санкций и других факторов.

ЗА ПЛОХИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МОГУТ И НЕ СНЯТЬ

В отдельных случаях связь между отставками и социально-экономической ситуацией все же прослеживается: в регионах, глав которых заменили в 2017–2018 годах, были высокие показатели динамики безработицы. Однако эти же регионы, по данным ЦЭПР, показали хорошие результаты по другим направлениям. «Так что в целом это выглядит скорее как случайность, а не закономерность», — говорится в исследовании.

Фактор случайности разъясняется на двух показательных примерах.

Егор Борисов, руководивший Якутией с 2010 года, в 2018-м попал в очередную волну ротации в губернаторском корпусе. У региона весьма неплохие показатели: по средней динамике ВРП в 2013–2017 годах Республика Саха занимает шестое место, по средней динамике объема инвестиций в основной капитал за те же годы — четвертое, у республики 12-е место по средней динамике средней номинальной начисленной заработной платы и 14-е —

по средней динамике средней ожидаемой продолжительности жизни при рождении. Исследователи оттачивались от гипотезы, что в рейтинге всех 85 регионов за период 2013–2017 годов динамика показателей субъектов, где глава сменился в последние годы, была сравнительно менее благоприятной. Но исследование эту теорию не подтвердило.

А губернатор Волгоградской области Андрей Бочаров, который возглавляет регион с 2014 года, сохраняет свой пост. По средней динамике ВРП в 2013–2017 годах область занимает 66-е место, 44-е — по среднему индексу промышленного производства, 56-е — по среднему индексу производства продукции сельского хозяйства, 71-е — по среднему отношению доходов от НДФЛ к численности населения в 2016–2018 годах и т.д.

по средней динамике средней ожидаемой продолжительности жизни при рождении.

ДОТАЦИИ РАБОТЕ НЕ ПОМЕХА

Не зависят социально-экономические успехи регионов и от степени их дотационности. Чтобы доказать это, исследователи разделили субъекты на три группы по сроку работы их глав на посту — «губернаторы-старожилы» (начавшие работу до 1 января 2014 года), «опытные губернаторы» (начавшие работу в 2014–2016 годах) и «губернаторы-новички» (назначены в 2017–2018 годах).

В первой группе 29 субъектов, а значительная доля регионов, вошедших в десятку лучших по разным показателям, являются дотационными, например это Камчатский край, Чечня, Ингушетия, Республика Алтай. У них доля дотаций из федерального бюджета составляет более 40% в объеме собственных доходов бюджета. При этом Камчатка попала на третье место по средней динамике ВРП, Алтай — на первое по среднему индексу промышленного производства, Чечня занимает первое место по средней динамике безработицы (там она максимально снизилась за отчетный период). Ингушетия возглавила рейтинги по среднему индексу промышленного производства для обрабатывающей промышленности и по динамике доли детей, охваченных дошкольным образованием.

Та же ситуация со второй группой («опытные губернаторы»), включающей 17 регионов.

Топ-10 регионов РФ по средней динамике ВРП в 2013–2017 годах

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	РЕГИОН
1	г. Севастополь
2	Республика Крым
3	● Ямало-Ненецкий авт. округ
4	● Магаданская область
5	Республика Калмыкия
6	● Республика Саха (Якутия)
7	● Ненецкий авт. округ
8	Тульская область
9	● Кемеровская область
10	● Липецкая область

Зеленым кругом отмечены регионы, в которых глава начал руководить субъектом в 2017–2018 годах.

Источник: ЦЭПР

Там в топ-10 по разным показателям попали одни из самых дотационных регионов — Крым и Севастополь. Севастополь лидирует по динамике численности населения на одну больничную койку (чем меньше людей на одну койку — тем выше регион в списке). Крым — на первом месте по средней динамике расходов консолидированных бюджетов субъектов на здравоохранение.

В последней группе («губернаторы-новички») 39 регионов. Для нее авторы доклада пытались «выявить связь между сменой глав в регионах в 2017–2018 годах и динамикой основных показателей социально-экономического развития в этих регионах в предшествующий период», как пояснил РБК соавтор доклада Николай Миронов. Исследователи оттачивались от гипотезы, что в рейтинге всех 85 регионов за период 2013–2017 годов динамика показате-

●● При оценке работы глав регионов политические факторы играют более значимую роль, чем социально-экономические, подытоживают авторы доклада

КАКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИССЛЕДОВАЛ ЦЭПР

Эксперты изучили ситуацию в регионах с 2014 года по настоящее время. Они разделили социально-экономические факторы, по которым оценивали региональные власти, на несколько групп:

- показатели экономического развития — динамика валового регионального продукта (ВРП), индекс промышленного производства, индекс производства продукции сельского хозяйства и т.д.;
- бюджетные показатели — динамика доходов региональных бюджетов, отношение верхнего предела государственного внутреннего долга к доходам региональных бюджетов, отношение доходов от НДФЛ к численности населения и т.д.;

- экономико-социальные показатели — динамика безработицы, индекс потребительских цен, динамика средней заработной платы и средней пенсии;
- демографические показатели — динамика численности населения, средней ожидаемой продолжительности жизни, коэффициента рождаемости, коэффициента смертности;
- показатели в сфере здравоохранения и образования — динамика численности населения на одну больничную койку, динамика численности населения на одного врача и т.д.;
- уровень дотационности субъектов.

лей субъектов, где глава сменился в последние годы, была сравнительно менее благоприятной. Но исследование эту теорию не подтвердило. По показателям всех групп не наблюдается зависимости между сменой главы региона и положением субъекта в рейтинге за предшествующий период.

ЗА ЧЕМ ДОЛЖНЫ СЛЕДИТЬ ГУБЕРНАТОРЫ

При оценке работы глав регионов политические факторы играют более значимую роль, чем социально-экономические, подытоживают авторы доклада.

Среди основных причин отставок политолог Александр Пожалов называет уровень доверия к власти и антирейтинг губернатора перед выборами главы региона и федеральными кампаниями, открытые конфликты среди региональных элит, коррупционные претензии к управленческим командам. Кроме того, на кадровые решения о судьбе губернаторов могут влиять интересы федеральных корпораций в регионах (включение региона в масштабные проекты с большими финансовыми вливаниями из центра) и общая ориентация Кремля на омоложение губернаторского корпуса.

Пожалов также обратил внимание, что регионы имеют разные стартовые возможности и являются заложниками общих федеральных реформ и требований. Он уверен, что идеальной формулы сохранения или увольнения губернатора вывести не удастся. Даже при совпадении всех негативных политических факторов некоторые могут достаточно долго оставаться у власти, как, например, Сергей Морозов в Ульяновской области или Дмитрий Овсянников в Севастополе.

Рационализировать все критерии смены главы региона очень сложно, отмечает политолог Михаил Виноградов. По его мнению, при принятии решения об отставке могут быть учтены два-три приведенных ЦЭПР экономических показателей. В то же время существует масса факторов, на которые власть не может всерьез повлиять, — от международных санкций до действий частного сектора.

За последние два года традиционными стали массовые весенние и осенние ротации в губернаторском корпусе. В 2019 году серия отставок началась 19 марта: заявление написал челябинский губернатор Борис Дубровский, затем стало известно об отставке главы Алтая Александра Бердникова и главы Калмыкии Алексея Орлова. 21 марта о желании покинуть свои посты сообщили главы Мурманской и Оренбургской областей Марина Ковтун и Юрий Берг. Отставленные губернаторы чаще всего получают места в Совете Федерации, а каждый десятый становится объектом уголовного преследования, следует из анализа карьер 100 ушедших глав регионов от «Петербургской политики». ■

НОВЫМ ЗАМЕСТИТЕЛЕМ АЛЕКСАНДРА НОВАКА МОЖЕТ СТАТЬ АЛЕКСАНДРА ПАНИНА

Минэнерго нашло замену новому губернатору

АЛИНА ФАДЕЕВА

Новым куратором электроэнергетики в Минэнерго может стать член правления «Интер РАО» Александра Панина, рассказали источники РБК. В компании она курирует маркетинг и сбыт и заменила Карину Цуркан, которую обвинили в шпионаже.

КАНДИДАТ ИЗ «ИНТЕР РАО»

Член правления «Интер РАО» Александра Панина может стать заместителем министра энергетики, рассказали РБК федеральный чиновник, топ-менеджер крупной энергокомпании и знакомый Паниной. «Интер РАО» возглавляет Борис Ковальчук — сын совладельца банка «Россия» Юрия Ковальчука.

Кандидатура Паниной сейчас согласовывается в правительстве, рассказал один из собеседников РБК. Такое назначение возможно, но есть вероятность, что выбор нового замминистра будет небыстрым, сказал РБК источник в администрации президента.

Представители «Интер РАО» и Минэнерго отказались от комментариев.

Бывший куратор энергетики в Минэнерго и по совместительству первый заместитель министра Алексей Текслер 19 марта был назначен временно исполняющим обязанности губернатора Челябинской области. На следующий день Минэнерго сообщило, что распределило обязанности Текслера между тремя другими заместителями — Анатолием Яновским, Павлом Сорокиным и Анастасией Бондаренко. Но в сообщении пресс-службы ведомства отмечалось, что это временное курирование.

«Коммерсантъ» со ссылкой на источники писал, что список возможных кандидатов на пост заместителя министра возглавляют два человека: директор департамента оперативного контроля и управления в электронике Минэнерго Евгений Грабчак и бывший топ-менеджер «Интер РАО» Ильнар Мирсияпов. Один из источников РБК сказал, что кандидатура Мирсияпо-

ва не рассматривается на этот пост. Он напомнил, что топ-менеджер покинул «Интер РАО» по неизвестным причинам сразу после шпионского скандала с Мариной Цуркан.

Евгений Грабчак действительно считается одним из кандидатов, рассказали два собеседника РБК. «Скромный, порядочный и большой профессионал, но все же не основной кандидат», — отметил один из них. Грабчак курировал в том числе строительство электростанций в Крыму, за что попал в санкционный список Минфина США. В середине марта 2019 года чиновник стал одним из победителей конкурса «Лидеры России» и тогда рассказал о введенных санкциях президенту Владимиру Путину. Путин назвал это «верным признаком успешной работы в России».

ЛОББИСТ ПРОГРАММЫ МОДЕРНИЗАЦИИ МОЩНОСТИ

Александра Панина окончила юридический факультет Волгоградского государственного университета, а также Государственную академию инноваций. В 25 лет она пришла работать в РАО «ЕЭС России», а через пять лет стала заместителем члена правления бизнес-единицы №1 РАО «ЕЭС» (управляла 11 генерирующими компаниями: ОГК и ТГК). В 2008 году Панина стала заместителем гендиректора по энергорынкам ОГК-3. Она занималась оптовым рынком, правилами торговли, рассказывала ее знакомый.

В результате реформы РАО «ЕЭС» ОГК-3 оказалась на балансе «Интер РАО», а Панина в 2011 году стала заместителем гендиректора по маркетингу и сбыту «Интер РАО — Управление электрогенерацией». В этой должности она проработала семь лет, а в 2018 году временно получила должность главы дивизиона «Экспорт» и блока трейдинга, а также вошла в правление «Интер РАО». Летом 2018 года предыдущий руководитель блока, член

Досье

Александра Панина



Фото: Евгений Биятов/РИА Новости

ОБРАЗОВАНИЕ

Волгоградский государственный университет, Государственная академия инноваций

ПРЕДЫДУЩАЯ ДОЛЖНОСТЬ

Член правления ПАО «Интер РАО»

НОВАЯ ДОЛЖНОСТЬ

Заместитель министра энергетики

КОГО СМЕНИТ

Алексея Текслера, назначенного временно исполняющим обязанности губернатора Челябинской области

ЧЕМ ИЗВЕСТНА

В энергетике Панина известна как один из лоббистов программы модернизации мощностей, так называемой ДПМ-2, которую после нескольких лет обсуждения в январе 2019 года утвердило правительство

правления Карина Цуркан была арестована по обвинению в шпионаже в пользу молдавской разведки и сейчас находится в СИЗО. Сама Цуркан все обвинения отрицает.

В энергетике Панина известна как один из лоббистов программы модернизации мощностей, так называемой ДПМ-2, которую после нескольких лет обсуждения в январе 2019 года утвердило правительство. По ней энергетики получают га-

рантии возврата инвестиций в обновление энергоблоков: окупаться инвестиции будут за счет более высоких платежей за мощность со стороны потребителей. Всего на оптовом рынке предполагается модернизировать около 40 ГВт за 1,9 трлн руб.

«Понятно, что она лоббирует интересы компании, но старается слушать и что говорят другие участники рынка, учитывать интересы отрасли», — сказал о Паниной собеседник РБК. Панина действительно профессионал в энергетике, но с точки зрения развития отрасли будет лучше, если заместителем министра станет человек, не связанный с конкретной группой интересов, объяснил он. ■

“ Панина — действительно профессионал в энергетике, но с точки зрения развития отрасли будет лучше, если заместителем министра станет человек, не связанный с конкретной группой интересов

СОБЕСЕДНИК РБК, БЛИЗКИЙ К «ИНТЕР РАО»

Международная политика

БЛИЖАЙШИЙ СТОРОННИК ПРЕЗИДЕНТА АЛЖИРА ПРИЗВАЛ ЕГО УЙТИ В ОТСТАВКУ

Абдельазиза Бутефлику оставили правящие силы

НАЧАЛЬНИК ГЕНШТАБА ВС Алжира и партия — участник правящей коалиции отказали президенту Абдельазизу Бутефлике в поддержке на фоне ПРОДОЛЖАЮЩИХСЯ ПРОТЕСТОВ. Запуск передачи власти стоит ждать в самое ближайшее время, считает эксперт.

ЕВГЕНИЙ ПУДОВКИН

КТО И КАК ПРЕДЛОЖИЛ ОТРЕШИТЬ ПРЕЗИДЕНТА ОТ ВЛАСТИ

Председатель партии «Национальное демократическое собрание» (RND) Ахмед Уяхья призвал 82-летнего президента Абдельазиза Бутефлику уйти со своего поста. «[Партия] рекомендует отставку президента республики с целью провести транзит власти», — отметил Уяхья в своем заявлении 27 марта. RND является главным партнером партии Бутефлики «Фронт национального освобождения» по правящей коалиции.

Уяхья считался одним из самых видных приближенных Бутефлики и занимал пост главы правительства три раза — с 1995 по 1998 год, с 2003 по 2006 год и с 2017 по 2019 год. В очередной раз он был отправлен в отставку 11 марта из-за давления выступающих против властей демонстрантов, пишут СМИ.

С конца февраля в Алжире проходят многочисленные манифестации против властей, в которых участвуют студенты и оппозиция. Недовольство демонстрантов вызвало решение Бутефлики, который перенес инсульт в 2013 году и с тех пор редко появляется на публике, баллотироваться на пятый президентский срок. Как отмечали протестующие, Бутефлика

недееспособен и часть алжирских элит способна манипулировать им в своих интересах.

11 марта Бутефлика опубликовал письмо, в котором заявил, что отказывается от намерений избираться на пятый срок. Однако он отсрочил дату проведения выборов, намеченных на 18 апреля, на неопределенное время. Протестующие приветствовали решение Бутефлики сняться с выборов, однако обвинили его в неправомерном продлении своих полномочий. Тысячи манифестантов продолжают уличные акции, требуя немедленной отставки главы государства, передает Би-би-си.

Во вторник за отставку Бутефлики выступил начальник генерального штаба Вооруженных сил Алжира Ахмед Гаид Салах. Для этого генерал призвал запустить ст. 102 Конституции. Она предусматривает лишение главы государства полномочий в случае его неспособности исполнять свои

«Россия и Алжир останутся партнерами и сохраняют прежний уровень военного сотрудничества даже в случае ухода Бутефлики, убежден руководитель научных исследований института «Диалог цивилизаций» Алексей Малашенко

обязанности из-за состояния здоровья. К призывам Уяхья и Салаха присоединился Союз алжирских рабочих. В профсоюзе поддерживают решение «активировать ст. 102 Конституции, что позволит создать законные рамки для преодоления политического кризиса, с которым столкнулась наша страна».

Армия традиционно играла в Алжире значительную роль, и призыв Салаха к отставке Бутефлики означает, что запуск транзита власти стоит ждать уже в самое ближайшее время, считает руководитель научных исследований института «Диалог цивилизаций» Алексей Малашенко. По его словам, элиты сошлись на необходимости сменить главу государства и этот процесс, скорее всего, удастся провести без эксцессов. «Исламисты не играют заметной роли в нынешних политических спорах, а поэтому каких-то предпосылок для революционных вол-

ЧТО ГЛАСИТ СТАТЬЯ 102 КОНСТИТУЦИИ АЛЖИРА

Согласно ст. 102 руководство страной после отставки президента должен осуществлять председатель Совета нации — верхней палаты парламента. Этот пост занимает Абделькадер Бенсалах. Вопрос о запуске статьи должен вынести на голосование в парламенте глава Конституционного совета Тайеб Белаиз. Предло-

жение должны одобрить две трети депутатов. Если они поддержат отстранение главы государства, его полномочия перейдут в руки главы Совета нации на 45 дней. Если президент не сможет вернуться на свой пост за это время, в течение 45 дней в Алжире должны быть проведены новые выборы.

нений нет», — пояснил эксперт РБК. Как напомнил Малашенко, исламисты являлись одной из противоборствующих сторон в гражданской войне в 1990-х годах и алжирские элиты постараются избежать повторения того опыта.

КАК ПОЛИТИЧЕСКАЯ НЕСТАБИЛЬНОСТЬ СКАЖЕТСЯ НА ПАРТНЕРСТВЕ АЛЖИРА С РОССИЕЙ

Алжир является одним из крупнейших импортеров российского оружия. Почти две трети российских товаров, экспортируемых в страну (в 2018 году российский экспорт составил \$5,3 млрд), приходится на продукцию военного назначения. Еще около 30% — на черные металлы, транспортные средства и оборудование. По данным Стокгольмского международного института исследований проблем мира (SIPRI), в 2013–2017 годах 59% всего оружейного импорта Алжира приходилось на Россию.

В российском МИДе надеются, что третьи страны не станут нагнетать противоречия в Алжире, отмечая, что там под силу самим уладить политические противоречия. «Народ Алжира сам решит свои проблемы, все свои внутренние дела на основе Конституции своей страны и при полном уважении норм международного права», — заявил 19 марта министр иностранных дел России Сергей Лавров в ходе пресс-конференции с алжирским коллегой Рамтаном Ламамрой в Москве. Российский министр заявил, что стороны договорились создать рабочую группу высокого уровня, «которая будет координировать наши подходы к международным вопросам в целом».

Россия и Алжир останутся партнерами и сохраняют прежний уровень военного сотрудничества даже в случае ухода Бутефлики, убежден Малашенко. По его мнению, сотрудничество завязано на объективных факторах, а не на личных взаимоотношениях лидеров двух стран. Кроме того, у России и Алжира нет расхождений насчет главного конфликта в арабском мире — гражданской войны в Сирии, отметил Малашенко. ▀

■РБК

ЕЖЕДНЕВНАЯ ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА

И.о. главного редактора: Игорь Игоревич Тросников
Руководитель дизайн-департамента: Евгения Дацко
Ведущий дизайнер газеты: Анатолий Гращенко
Выпуск: Игорь Климов
Руководитель фотослужбы: Алексей Зотов
Фоторедактор: Александра Николаева
Верстка: Константин Кузниченко
Корректура: Марина Колчак
Продюсерский центр: Юлия Сапронова

ОБЪЕДИНЕННАЯ РЕДАКЦИЯ РБК

Соруководители редакции РБК: Игорь Тросников, Елизавета Голикова
Главный редактор rbc.ru и ИА «РосБизнесКонсалтинг»: вакансия
Главный редактор журнала РБК: вакансия
Первый заместитель главного редактора: Петр Канаев
Заместители главного редактора: Вячеслав Козлов, Дмитрий Ловягин, Ирина Парфентьева, Анна Пустякова

РЕДАКТОРЫ ОТДЕЛОВ

Медиа и телеком: Анна Балашова
Банки и финансы: вакансия
Свой бизнес: Илья Носырев
Индустрия и энергоресурсы: Тимофей Дзядко
Политика и общество: Кирилл Сироткин
Мнения: Андрей Литвинов
Потребительский рынок: Сергей Соболев
Экономика: Иван Ткачев
Международная политика: Полина Химшишвили

Учредитель газет: ООО «БизнесПресс»

Газета зарегистрирована в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ № ФС77-63851 от 09.12.2015.

Издатель: ООО «БизнесПресс»
117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 78, стр. 1
E-mail: business_press@rbc.ru

Корпоративный коммерческий директор: Людмила Гурей
Коммерческий директор издательского дома «РБК»: Анна Брук
Директор по корпоративным продажам LifeStyle: Ольга Ковгунова
Директор по рекламе сегмента авто: Мария Железнова
Директор по маркетингу: Андрей Сикорский
Директор по распространению: Анатолий Новгородов
Директор по производству: Надежда Фомина

Адрес редакции: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 78, стр. 1
Телефон редакции: (495) 363-1111, доб. 1177
Факс: (495) 363-1127.
E-mail: daily@rbc.ru
Адрес для жалоб: complaint@rbc.ru

Подписка по каталогам: «Роспечать», «Пресса России», подписной индекс: 19781
«Почта России», подписной индекс: 24698
Подписка в редакции: Тел.: (495) 363-1101, факс: (495) 363-1159

Этот номер отпечатан в ОАО «Московская газетная типография» 123995, г. Москва, ул. 1905 года, д. 7, стр. 1
Заказ № 0723
Тираж: 80 000
Номер подписан в печать в 22.00

Перепечатка редакционных материалов допускается только по согласованию с редакцией. При цитировании ссылка на газету РБК обязательна. © «БизнесПресс», 2019
Свободная цена

● Материалы на таком фоне опубликованы на коммерческой основе.

Дизайн Свят Вишняков, Настя Вишнякова
vishvish.design

Бизнес

Как сервис речевой аналитики помогает поднять продажи

НА КОГО РАССЧИТАН НОВЫЙ СЕРВИС РОССИЙСКОГО ИНТЕРНЕТ-ХОЛДИНГА

Кошелек «Яндекса» пополнился валютной десяткой



фото: Дмитрий Азаров/Коммерсантъ

Новый мультивалютный сервис «Яндекс.Деньги» будет в первую очередь востребован у прогрессивной аудитории — любителей путешествий и онлайн-шопинга. На фото: глава группы компаний «Яндекс» Аркадий Волож

ИТ

«Новый сервис позволит хранить средства на счетах и карте, а также расплачиваться кроме рублей еще десятью иностранными валютами — долларами США, евро, фунтами стерлингов, белорусскими рублями, тенге, иенами, юанями, швейцарскими франками, чешскими кронами и польскими злотыми»

← 9

ЕКАТЕРИНА ЛИТОВА,
ЕВГЕНИЯ ЧЕРНЫШОВА

«Яндекс.Деньги» готовит к запуску сервис, позволяющий оплачивать покупки в интернет-магазинах в десяти валютах, а также совершать валютные переводы. В первую очередь он будет интересен путешественникам и любителям шопинга.

Сервис онлайн-платежей «Яндекса» — «Яндекс.Деньги» — запускает услугу мультивалютных трансграничных платежей и переводов, рассказали РБК в «Яндекс.Деньги». Ее основная аудитория — любители совершать покупки в зарубежных магазинах, россияне, живущие за границей, фрилансеры, получающие оплату за свои услуги в валюте за рубежом, путешественники, а также нерезиденты.

Сейчас через «Яндекс.Деньги» можно осуществлять оплату покупок в валюте только через рублевые счета с конвертацией, аналогичная ситуация с переводами.

Новый сервис позволит хранить средства на счетах и карте, а также расплачиваться, кроме рублей, еще десятью иностранными валютами — долларами США, евро, фунтами стерлингов, белорусскими рублями, тенге, иенами, юанями, швейцарскими франками, чешскими кронами и польскими злотыми.

Сервис будет платным: размер абонентской платы за подключение услуги будет зафиксирован по итогам пилота, пояснили в компании. За платежи с карты по всем десяти валютам предусмотрено начисление кешбэка. «Яндекс.Деньги» обещает клиентам выгодный курс обмена валют, приближенный к биржевому. Зарабатывать же ком-

пания планирует на доходах от интерчейнджа, который банк-эквайер платит сервису за оплату клиентом товара или услуги по его карте, в меньшей степени доход будет приносить абонентская плата.

Для анонимных кошельков услуга действовать не будет. Первое время сервис будет предоставляться в тестовом режиме, для того чтобы им воспользоваться, нужно будет подать заявку. В дальнейшем мультивалютные счета станут доступны всем пользователям, которые пройдут идентификацию, предоставив свои паспортные данные.

ЧТО ПОЛУЧИТ КЛИЕНТ

Открытие счета в любой иностранной валюте, переводы между валютными счетами внутри сервиса, получение переводов от нерезидентов, а также обслуживание счетов будут бесплатными, рассказали в «Яндекс.Деньги». Чтобы иметь возможность тратить деньги с валютных счетов, необходимо подключить услугу «Мультивалютная карта», после этого все карты «Яндекс.Деньги» в электронном кошельке станут мультивалютными.

Пользователю сервиса не придется переключаться на иностранную валюту, чтобы оплатить покупку

Проект

Мультивалютный сервис «Яндекс.Деньги» с кешбэком

СУТЬ ПРОЕКТА

Создание счетов и карт с возможностью хранить, делать переводы, конвертировать и расплачиваться помимо рублей десятью иностранными валютами без дополнительных комиссий

АУДИТОРИЯ

Клиенты «Яндекс.Деньги» из числа нерезидентов, российские клиенты зарубежных интернет-магазинов, фрилансеры, путешественники

ОСОБЕННОСТЬ СЕРВИСА

Система автоматически выбирает валюту для расчетов. Кешбэк за оплату покупок валютой будет начисляться так же, как за платежи в рублях, — до пяти баллов за каждые потраченные 100 руб. Сервис будет подсчитывать кешбэк за валютные платежи по актуальному курсу на день покупки

с карты за границей, — сервис сам определит, какие деньги выбрать для расчета. Если на валютном счете пользователя не будет хватать суммы для покупки в нужной валюте, а средства будут на рублевом счете кошелька, то сервис автоматически докупит нужную сумму по курсу.

Кешбэк за оплату покупок валютой будет начисляться так же, как за платежи в рублях, — до пяти баллов за каждые потраченные 100 руб. Сервис будет подсчитывать кешбэк за валютные платежи по актуальному курсу на день покупки.

Лимиты на операции в валюте будут равны лимитам по рублевым счетам: сейчас в кошельке «Яндекс.Деньги» может храниться максимум 500 тыс. руб. Максимальный лимит платежа за один раз составляет 250 тыс. руб. через кошелек и 100 тыс. руб. через привязанную карту. Лимиты для переводов в валюте между резидентами и нерезидентами будут установлены в момент запуска полного функционала.

СЕРВИС НЕ ДЛЯ ВСЕХ

Эта карта не для массовой аудитории, а для людей, которые путешествуют, оплачивают покупки в зарубежных интернет-магазинах, а также для тех, кто хранит валюту и наде-

ется заработать на курсовой разнице, считает генеральный директор Frank RG Юрий Грибанов. По последним данным ЦБ, объем покупок, совершенных россиянами в иностранных онлайн-магазинах, растет: за январь—сентябрь 2018 года они приобрели товаров на \$7,5 млрд против \$6,2 млрд за аналогичный период 2017 года.

«Яндекс.Деньги», вероятно, вдохновлялся всевозможными трансграничными зарубежными сервисами, которых довольно много, так как за рубежом трансграничные платежи очень актуальны, отметил председатель ассоциации «Финансовые инновации» Виктор Достов. По его мнению, для пользователей уже не так важно, в каком банке лежат деньги, а важно, кто обеспечит самый удобный интерфейс, сказал он, предположив, что карта «Яндекс.Деньги» будет востребована среди путешественников. «Сейчас вся проблема в том, что при путешествии за границу вы не знаете, в какой валюте и какой картой лучше платить, чтобы не погореть на комиссиях за конвертацию валют. Поэтому выпуск карты, которая думает за тебя, — это прекрасная идея, и подобных карт на рынке сейчас мало», — объяснил Достов. ■

«Яндекс.Деньги» в цифрах

46

млн

кошельков зарегистрировано в сервисе «Яндекс.Деньги»

Менее 8%

транзакций приходится на долю анонимных кошельков

Около 800

тыс. пластиковых и 17 млн виртуальных карт выпустил «Яндекс.Деньги»
Источники: данные компании

АНАЛОГИ И КОНКУРЕНТЫ

Тема мультивалютных платежей широко обсуждалась в России, когда в 2018 году на российский рынок пообещал выйти работающий с 2015 года международный финтех-стартап [Revolut](#), основанный Николаем Сторонским. Партнером должна была стать QIWI, чью банковскую лицензию планирует использовать сервис. Revolut — приложение и карта — позволяет клиентам экономить на валютных платежах, расплачиваться по всему миру без дополнительных комиссий за конвертацию и делать трансграничные переводы.

Однако выход на российский рынок был отложен на 2019 год, так как компании, в частности, необходимо решить вопрос с KYC (Know Your Customer, англ. — «знай своего клиента»), политика идентификации клиентов), говорил в интервью vc.ru Николай Сторонский.

В итоге похожий сервис в октябре 2018 года запустил [Тинькофф Банк](#) — банк дал клиентам возможность расплачиваться с помощью дебетовой карты Tinkoff Black в 30 валютах, при этом кешбэк начисляется

по всем покупкам только по четырем — рублю, евро, долларам США и фунтам стерлингов.

Клиенты [Альфа-банка](#) могут открыть счета в пяти валютах — долларах США, евро, рублях, швейцарских франках и фунтах стерлингов — и привязать их к дебетовой карте через мобильное приложение. Состоятельные клиенты банка могут открыть счета в восьми валютах. Наиболее высоким спросом пользуются счета в самых распространенных валютах — долларах США и евро, рассказали в Альфа-банке.

Кинопрокат

ОПРЕДЕЛЯТЬ ДАТЫ ВЫХОДОВ ФИЛЬМОВ НА ЭКРАНЫ БУДЕТ ФОНД КИНО

Минкультуры сбросило с себя релизы

МАРИЯ ИСТОМИНА

У государственного Фонда кино появится новая функция — распределять потенциально кассовые российские релизы по датам. Ранее расстановкой релизов занималось Минкультуры, из-за чего оно неоднократно подвергалось критике.

НОВАЯ ЗАДАЧА

О новой функции Фонда кино в среду, 27 марта, на коллегии Минкультуры по итогам 2018 года заявил глава ведомства Владимир Мединский. Он сказал, что решать вопросы о расстановке фильмов по датам необходимо системно, с привлечением всех участников кинорынка, а не в формате скорой помощи.

«Необходимо и маркетинговое планирование, и продуманное распределение потенциальных российских хитов по календарю. Раньше Фонд кино этим не занимался, а вот теперь вы обязаны этим заниматься», — сказал Мединский, обратившись к главе фонда Вячеславу Тельнову. Министр уточнил, что речь в том числе идет о «правильном заполнении праздничных дат, каникул, долгих выходных».

«На нас часто обижаются, что мы влияем на даты выхода фильмов в прокат в интересах потенциально успешных российских фильмов. А в чьих еще интересах мы должны действовать? В интересах американских фильмов? Не будет этого», — добавил министр.

Нужен механизм равномерного распределения российских релизов по всему календарному году, прокомментировал заявление министра Тельнов. По его словам,

один из главных вопросов — это летние релизы, которых сейчас очень мало. «Будем обсуждать эти вопросы и с киносообществом, и с Минкультуры, так как именно оно выдает прокатное удостоверение», — сказал исполнительный директор Фонда кино.

ДОГОВОРИТЬСЯ НА РАННЕЙ СТАДИИ

Опрошенные РБК участники кинорынка в целом поддержали предложенную Минкультуры схему. Количество российских фильмов, в том числе «больших картин», с каждым годом растет, и приоритет при определении даты, по их словам, необходимо отдавать потенциальным кинохитам, которые будут работать на повышение доли отечественных лент в российском прокате.

Делегируя Фонду кино задачу распределения по датам потенциально успешных российских релизов, министр прежде всего опирается на экспертизу этой организации, считает гендиректор кинокомпании «Каро Премьер» Алексей Рязанцев. Сейчас Фонд кино распределяет между продюсерами госсубсидии на производство и прокат фильмов, а также финансово поддерживает кинотеатры в небольших городах. В 2018 году на поддерж-

«На нас часто обижаются, что мы влияем на даты выхода фильмов в прокат в интересах потенциально успешных российских фильмов. А в чьих еще интересах мы должны действовать? В интересах американских фильмов? Не будет этого»

МИНИСТР КУЛЬТУРЫ
ВЛАДИМИР
МЕДИНСКИЙ



Фото: Вячеслав Прокофьев/Коммерсантъ

ку кино государство выделило 8,3 млрд руб., из них 4,3 млрд руб. распределил Фонд кино, 4 млрд руб. — Минкультуры.

Фонд кино еще на стадии рассмотрения заявок продюсеров на сценарных группах, а затем на питчингах сможет наиболее объективно оценить потенциальные сборы в прокате тех или иных картин, пояснил Рязанцев, добавив, что эта оценка и будет ориентиром для рынка.

На какой площадке будут договариваться участники кинорынка, не столь принципиально — важно, чтобы сам механизм, применяемый при распределении фильмов по датам, был разумным, отметил продюсер Александр Акопов. «Договариваться нужно будет как можно раньше. Но важно, чтобы в этот ме-

ханизм с самого начала были заложены поправки на производственные сроки. Они, как известно, соблюдаются не всегда», — напомнил Акопов.

Механизм поддержки «определенного количества» российских фильмов предлагала ранее Ассоциация владельцев кинотеатров. Давать преимущество в прокате ассоциация предлагала картинам, которые имеют «культурное и социальное значение для российского общества, обладают значительным кассовым потенциалом и широкой поддержкой федеральных СМИ». Для них предлагалось ввести особый, благоприятный режим проката, в частности, согласование дат и формата не менее чем за шесть месяцев. ▀

При участии Анны Труниной

КАК МИНКУЛЬТУРЫ РАЗДВИГАЛО РЕЛИЗЫ

Минкультуры чаще всего прибегает к раздвижке релизов, действуя в интересах российских лент. Например, в январе 2018 года министерство за день до премьеры перенесло старт проката картины «Приключения Паддингтона 2». Решение объяснялось тем, что дата релиза совпала «с датой, зафиксированной в ранее выданном прокатном удостоверении на иной фильм». В том же году было перенесено начало проката мультфильма «Распрекрасный

принц», так как оно совпало с премьерой российского «Садко».

В преддверии новогодних праздников даты не поделили российские продюсеры, запланировавшие сразу несколько крупных премьер, в том числе два фильма с участием актера Александра Петрова — «Полицейский с Рублевки. Новогодний беспредел» и «Т-34». В итоге участники кинорынка договорились о выборе дат самостоятельно.

В марте 2019 года разгорелся скандал из-за двух анимационных фильмов — бельгийского «Королевский корги» и «Гурвинек. Волшебная игра», снятого в копродукции тремя странами — Россией, Чехией и Бельгией. Минкультуры предложило прокатчику «Королевского корги» — кинокомпании «Вольгафильм» — перенести дату релиза с 7 марта на 21 марта или 7 апреля. После чего крупнейшие киносети отказались показывать «Гурвинек».

↑ Составлять календарь российских релизов теперь будет Фонд кино (на фото справа — глава фонда Вячеслав Тельнов) по поручению министра культуры Владимира Мединского

₽8,3
млрд

выделило государство на поддержку кино в 2018 году, 4,3 млрд руб. из них распределил Фонд кино, 4 млрд руб. — Минкультуры

Финансы

БАНК РАЗВИТИЯ СОКРАТИТ 2,5 ТЫС. СОТРУДНИКОВ И ПРИСОЕДИНИТ ТРИ «ДОЧКИ»

ВЭБ выводит сотрудников из штата и Москвы

ВЭБ.РФ определился с новой организационной структурой. В процессе ОПТИМИЗАЦИИ под сокращение попадают 2,5 тыс. человек, три «дочки» присоединятся к головной компании, Связь-банк уйдет в казну, а часть персонала переедет в Воронеж.



Численность персонала ВЭБа, после того как им стал руководить Игорь Шувалов, уже уменьшилась с 1,8 тыс. до 1 тыс. человек

ПАВЕЛ КАЗАРНОВСКИЙ

Оптимизация структуры ВЭБ.РФ, начавшаяся после прихода в мае 2018 года на пост главы госкорпорации бывшего вице-преьера Игоря Шувалова, приведет к сокращению около 2,5 тыс. сотрудников в самом ВЭБе и трех интегрируемых в головную организацию «дочках».

Треть из них уже сокращены: численность персонала самого ВЭБа после прихода Шувалова уменьшилась с 1,8 тыс. до 1 тыс. человек, сообщил РБК источник в ВЭБе и подтвердил другой источник в госкорпорации.

Более масштабные сокращения ждут «ВЭБ Лизинг», «ВЭБ Сервис» и «ВЭБ Капитал», часть сотрудников которых перейдут в материнскую структуру. В этих компаниях работали 2,5 тыс. человек, но после оптимизации их персонал сократится до 800 человек, говорят собеседники РБК.

ОПТИМИЗИРОВАТЬ ДО МАЯ

В мае 2019 года оптимизация штата должна завершиться, заявил 26 марта Игорь Шувалов, не раскрывая деталей. «С 1 мая все сотрудники, которые остаются в рамках ВЭБа, получат подтверждения и приглаше-

₽8,7 млрд

составлял фонд оплаты труда в ВЭБе за 2018 год, по данным отчетности корпорации по РСБУ

ния на работу», — отметил он. «С учетом интеграции функций «ВЭБ Лизинга», «ВЭБ Капитала» и «ВЭБ Сервиса» в организации будет не более 1,5 тыс. человек», — пояснили РБК в пресс-службе ВЭБ.РФ.

Еще около 300 специалистов, выполняющих сервисные функции, будут работать в едином сервисном центре институтов развития в Воронеже, сообщил РБК представитель ВЭБа Андрей Самохин. Это как сотрудники «ВЭБ Сервиса», так и специалисты из ВЭБа, которые выполняли сервисные функции. В Воронеже создается сервисный центр

Проект

Оптимизация структуры госкорпорации ВЭБ.РФ

СУТЬ ПРОЕКТА

Сокращение персонала с 8 тыс. человек до 3 тыс., интеграция трех «дочек» в структуру ВЭБа, вывод части сотрудников в Воронеж

ЦЕЛИ

Снижение бюрократических барьеров, ликвидация дублирующих функций, ускорение принятия решений

ИНИЦИАТОР

глава ВЭБа Игорь Шувалов

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

30–40% от зарплатного фонда и административно-хозяйственных расходов

всех институтов развития, чью работу курирует ВЭБ, — «Дом.РФ», Корпорация МСП и Российский экспортный центр. В Воронеже уже работают 550 сотрудников «Дом.РФ». Переезд запланирован на период с мая по 1 сентября.

«Основной принцип новой структуры госкорпорации — снижение бюрократических барьеров, ликвидация дублирующих функций, ускорение бизнес-процессов и принятия решений, оптимизация документооборота между подразделениями и с внешними клиентами, создание условий для горизонтального взаимодействия внутри команды», — сообщил РБК Самохин.

Во всей группе вместо 8 тыс. человек останутся всего 3 тыс., говорил Шувалов в декабре. Эти данные касаются всей группы ВЭБ, в нее кроме «ВЭБ Лизинга», «ВЭБ Сервиса» и «ВЭБ Капитала» входят также «ВЭБ Инновации», «ИнфраВЭБ», Российский экспортный центр, Фонд развития Дальнего Востока и Связь-банк. Основную часть сокращения сотрудников группы обеспечит запланированная передача Связь-банка правительству, объяснил источник РБК. «Сокращения затронут

всю группу, Связь-банк — естественным путем уйдет», — сказал он. В банке работают 3,3 тыс. человек.

ИЗ УБЫТКОВ К ПРИБЫЛИ

Деятельность ВЭБа в течение нескольких лет была убыточной: в 2017 году убыток Внешэкономбанка (ВЭБ) по МСФО составил 287,7 млрд руб. против 111,9 млрд руб. убытка в 2016 году (рост в 2,6 раза). За девять месяцев 2018 года ВЭБ отчитался о прибыли в размере 6 млрд руб.

«Прибыльность не является приоритетом для ВЭБа. ВЭБ, в отличие от коммерческих банков, не может привлекать депозиты и расчетные счета клиентов с рынка, что приводит к высокой стоимости фондирования и низкой марже, поэтому выход в небольшой плюс (без учета поддержки от государства) для ВЭБа может рассматриваться уже как хороший результат», — считает Лопатин из Fitch.

КАКОЙ ЭФФЕКТ

По экспертной оценке, эффект от сокращений составит 30–40% от зарплатного фонда и административно-хозяйственных расходов, привел расчеты выгод от оптимизации

““ Сокращения затронут всю группу, Связь-банк — естественным путем уйдет

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ВЭБ.РФ ИГОРЬ ШУВАЛОВ

источник в госкорпорации. О таких оценках знает и другой собеседник РБК.

Если исходить из приведенной оценки экономии, только на зарплатах в головном ВЭБе можно сэкономить около 3 млрд руб. По данным отчетности корпорации по РСБУ за четвертый квартал, средняя численность персонала за прошлый год составила 1408 человек, а фонд оплаты труда достигал 8,7 млрд руб.

плюс выплаты социального характера 826 млн руб.

В госкорпорации не уточнили, на каких условиях из компании уходят сотрудники. Когда проводилась летняя волна сокращений в ВЭБе, сотрудники, которые увольнялись до 31 июля по соглашению сторон, могли претендовать на пять окладов, а также право на получение премии за 2017 год и первое полугодие 2018 года, писал ранее РБК. ■

КАКИЕ «ДОЧКИ» ВОЛЮТСЯ В ВЭБ

В структуру ВЭБа интегрируется «ВЭБ Лизинг». Теперь лизинг становится инструментом реализации фокусных проектов ВЭБ.РФ, говорил ранее РБК президент «ВЭБ Лизинга» Артем Довлатов. Лизинговый бизнес ВЭБа будет реформирован: госкорпорация откажется от розничного бизнеса, в основном лизинга автомобилей, в пользу проектов в сфере экономики городов, которая становится одной из основных сфер деятельности ВЭБа. Одновременно будут развиваться лизинговые проекты в отече-

ственном машиностроении, судостроении и авиастроении.

«ВЭБ Сервис» — структура госкорпорации, которая обеспечивала сопровождающие услуги, ИТ, бухгалтеры, финансовый мониторинг, управление персоналом.

«ВЭБ Капитал» управляет проблемными и непрофильными активами ВЭБа, а также оказывает услуги в сфере управления, развития и реализации активов, не принадлежащих группе ВЭБа. «Дочку» возглавляет бывший руководитель департамента

жилищного обеспечения Минобороны, полковник запаса Сергей Пирогов.

«Деятельность «дочки» может быть неприоритетной для ВЭБа либо же «дочку» могут ликвидировать, если ее деятельность дублируется внутренними подразделениями ВЭБа», — обосновывает логику принятых решений аналитик Fitch Ratings Антон Лопатин. «Если есть цель оптимизировать операционные расходы, то логично убрать задвоение и сконцентрировать процессы в ВЭБе», — указывает он.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ АРКТИЧЕСКИЙ ФОРУМ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ • РОССИЯ • 2019

РОСКОНГРЕСС

Кол-центр: +7 (499) 700 0607
Email: info@forumarctica.ru

FORUMARCTICA.RU

АРКТИКА — территория диалога

9–10 апреля 2019

РЕКЛАМА 6+

Генеральный
партнер



Генеральный
партнер



Генеральный
партнер



Генеральный
партнер



Стратегический
партнер



Официальный
авиаперевозчик
Форума



Официальные
партнеры



Свое дело

Сервис «ФОНЕМИКА» изучает ЗАПИСИ БЕСЕД сотрудников компаний с клиентами, выясняя, предлагают ли они конкретные товары и как это делают. Порой программа даже ловит за руку вороватых и ленивых сотрудников.

КАК СЕРВИС РЕЧЕВОЙ АНАЛИТИКИ ПОМОГАЕТ ПОДНЯТЬ ПРОДАЖИ

Ловцы слов

ДАРЬЯ САЛЬНИКОВА

В начале марта Василий Менцик, сооснователь компании «Фонемика», сменил поставщика питьевой воды для дома. «Нам позвонили из компании, наверное, раз 18-й с одним и тем же вопросом: что вас не устраивает? В конце концов я не выдержал, попросил к телефону руководителя колл-центра и сказал: да поставьте себе уже речевую аналитику, будете знать все точно и с первого раза!..» Тот совет не внял, а зря: ведь его дал один из первых в России разработчиков сервиса речевой аналитики для бизнеса. Сервис «Фонемика», которым пользуются уже 50 компаний, ежедневно «слушает» разговоры продавцов, чтобы понять, почему клиенты покупают что-то хуже, чем хотелось бы. Найдя и устранив ошибки, компании не только поднимают продажи, но и часто увольняют вороватых сотрудников и нерадивых менеджеров.

ИГРА НА СКРИПТЕ

До «Фонемики» Менцик руководил консалтинговой компанией, повышавшей эффективность отделов продаж. Уже тогда он понимал, что стандартные двухдневные тренинги — выброшенные на ветер деньги: у сотрудника должны сформироваться определенные навыки разговора с покупателем, а за два дня можно только дать знания. «Мы работали по модели сопровождения: объясняешь продавцу, как надо, и доводишь до результата в течение двух-трех месяцев», — рассказывает он. 90% результата, который выдает сотрудник, зависит от контроля сверху: чем точнее и чаще с ним взаимодействуют, тем лучше результаты. Но наставники физически не могли все время стоять рядом с продавцами и прослушивать все их звонки. «Нужен был инструмент, который одновременно помогал бы сотруднику в ежедневной работе, устранял необходимость его постоянно контролировать и позволял улучшать заданные показатели», — поясняет Менцик.

Этими размышлениями Менцик поделился с двумя друзьями — Алексеем Чепкасовым, который ранее руководил департаментом корпоративных финансов в ИФК «Метрополь» и развивал продажи в «Открытие Брокер», и менеджером одного из международных банков, имя которого Менцик не раскрывает. Вместе они зарегистрировали компанию «Фонемика» и начали разработку, как они ее назвали, системы ускоренного самообучения. «Мы замахнулись на изменение рынка корпоративного обучения», — говорит Чепкасов. — Десять лет назад HeadHunter показал всему рынку, что подбор специалистов с помощью кадровых агентств больше не нужен. А мы сказали компаниям: вам не нужно больше платить тренеру за многократные регулярные визиты. Пригласите один раз хорошего тренера, он вам сделает классную модель обучения, и вы будете видеть, как она работает дальше. Тренер будет работать лишь точно: ага, сотрудники не говорят это и это, давайте я проведу обучение именно по конкретным блокам».

На разработку и тестирование системы у партнеров ушло около 20 млн руб. личных денег. Она состояла из трех частей. Прежде всего звукозаписывающие устройства, которые они заказали у знакомого, руководившего технической компанией, — небольшой бейдж-микрофон с мигающим светодиодом, предупреждающим, что ведется запись (это нужно, чтобы соблюсти требования закона). Другие части — движок с распознавателем речи, вычлняющий конкретные слова по запросу пользователя, и интерфейс, который позволяет заказчику просматривать аналитику, —

●● Разработка и тестирование системы заняли около трех лет — полноценно предлагать платформу в качестве коммерческого продукта «Фонемика» стала только в ноябре 2018 года

«Фонемика» в цифрах

₽5 млн
— выручка за декабрь 2018 года

50
корпоративных клиентов находятся у компании на данный момент

17
человек в штате компании

₽20 млн
вложено в запуск проекта

20%
— настолько платформа повышает точность следования продавцов скрипту

Источник: данные компании

друзья разработали вместе с нанятыми программистами. В итоге получилась платформа, которая собирает все разговоры сотрудников с клиентами и анализирует, насколько точно продавец следует скрипту, как часто и какими словами предлагает потенциальным покупателям продукты.

В конце 2015 года основатели «Фонемики» стали предлагать платформу компаниям. Те отнеслись с любопытством, но потребовали доказательств эффективности. Один из первых клиентов, крупный банк, предложил: попробуйте поднять продажи нашей кредитной карты. После анализа бесед с клиентами выяснилось, что работники банка предлагают кредитку только в 10% случаев. Когда платформа стала давать обратную связь, количество упоминаний выросло в 3,5 раза, а количество слов-паразитов снизилось в десять раз. В результате за полтора месяца продажи «пластика» выросли на 36%. «Таких кейсов у нас очень много», — говорит Чепкасов. — Логика простая: если вы каждый день стоите за спиной сотрудника и подсказываете ему, что именно говорить, он гарантированно начинает говорить это чаще».

ТАЙНАЯ СМЕТАНА

Многим руководителям компаний-клиентов первые же отчеты показали картину, не совпадающую с их представлениями. «Крупный холдинг, известный в первую очередь как производитель популярного пива, начинает выпускать сметану из натурального молока», — рассказывает Чепкасов. — Коровники по последнему слову техники, лучшие буренки, выверенный рецепт. Мы проанализировали записи разговоров их продавцов и сказали руководству: вы не продаете свою сметану. Как так? А так: за последний месяц ее упоминали всего два раза из более чем 900 диалогов. Клиенты просто не в курсе, что у вас есть такой продукт. Они сравнили с показателями продаж и поняли, что это правда».

Сейчас в компании готовят решение для двух круп-



ных сетей АЗС: будут мониторить работу заправщиков и повышать продажи магазинов. «Я отметил: если мне предлагают кофе, я в 50% случаев беру стаканчик, а если не предлагают, я и не вспоминаю, что есть такая возможность», — поясняет Чепкасов.

После внедрения системы «Фонемика» разработчики сопровождают клиента два-три месяца, пока использование платформы не войдет в привычку. Линейные сотрудники компаний-клиентов относились к новшеству на удивление спокойно, отмечает Чепкасов. Если кто-то воспринимал бейдж как способ лишней раз его прижучить, ему объясняли, чем технология полезна: можно улучшить показатели, не дожидаясь, пока руководство ткнет в них носом. А еще запись защищает от необоснованных претензий клиентов.

Кто всю саботировал платформу, так это руководители отделов. «Может оказаться, что из десяти руководителей один заходил в систему за неделю 38 раз, другой — 17, а пятеро вообще носа не казали», — рассказывает Чепкасов. — Система говорит: уважаемый собственник, ваши руководители не работают с сотрудниками. Таких работников клиенты «Фонемики» увольняют регулярно. Недавно лишился должности глава службы доставки сети ресторанов — после пер-

↑ Сейчас в компании готовят решение для двух крупных сетей АЗС: будут мониторить работу заправщиков и повышать продажи магазинов. На фото: сооснователь «Фонемики» Алексей Чепкасов



вого же ежемесячного отчета платформы. «Раньше он мог с умным видом рассказывать, как у них все заняты, но расшифровка телефонных разговоров с клиентами вывела его на чистую воду, — рассказывает Чепкасов. — Когда мы только пришли в сеть, нас спросили: как вы докажете, что платформа эффективна? Выяснив, что у них принято к заказу предлагать что-то кросс-продажей, мы сделали этим товаром плохо продающийся банановый торт. К обеду того же дня он закончился, а потом — внимание — целую неделю его не было в наличии. Собственник посмотрел отчеты и сделал выводы».

Платформа помогает отслеживать не только саботажников. Например, сотрудники банков получают бонусы за подключение клиентом определенной услуги или установку приложения. Они могут выполнить KPI, пытаясь понять, кому из клиентов приложение действительно нужно, а могут перевыполнить многократно, не тратя сил на выяснение потребностей клиента и уговаривая поставить приложение всех подряд. «Заведомо зная, что клиенту все это не нужно, клерк небрежно говорит: да поставьте, если не пригодится, отключите. В результате искажается обратная связь: банк видит, что продукт хорошо идет, а клиентам он вовсе

не нужен, по крайней мере в текущем виде», — говорит Чепкасов.

ГЛУШИЛКА ДЛЯ ТЕРРОРИСТА

Разработка и тестирование системы заняли около трех лет — полноценно предлагать платформу в качестве коммерческого продукта «Фонемика» стала только в ноябре 2018 года. Клиенты покупают подписку на сервис — она стоит от 1 тыс. до 3 тыс. руб. на одного сотрудника в месяц (в зависимости от потребностей клиента). Один из каналов продаж — бывшие коллеги основателей «Фонемики», консалтеры и тренеры: им выгодно продвигать платформу, поскольку ее использование позволяеткратно увеличить количество клиентов, которых тренер может одновременно вести.

Основатели «Фонемики» утверждают, что возможности их платформы не ограничиваются влиянием на продажи. Порой руководители компаний черпают в отчетах дополнительную аргументацию для управленческих решений: «Одному из клиентов мы показали, что в 15% звонков операторов спрашивают про доставку. «А я все со своими спорю: открывать доставку, не открывать?!» — восклицает клиент». А некий банк жаловался, что не понимает причин оттока

клиентов. Руководитель велел операторам опросить клиентов, а потом заказал системе отчет по словам «Я ухожу, потому что» и через некоторое время нашел основные причины: часть клиентов уходит в банки, где удобнее мобильное приложение, другая — где обслуживание быстрее.

Порой клиенты заказывают «Фонемике» особые возможности: например, ведущий мобильный оператор попросил сделать опцию, которая мгновенно прерывает соединение, как только в речи клиента прозвучит одно из указанных слов (в перспективе эта технология может обрывать переговоры террористов и передавать данные о разговоре в органы).

Недавно «Фонемикой» массово заинтересовались банки, брокерские и управляющие компании. «ЦБ сделал нам подарок», — говорят предприниматели. Закон, принятый в конце прошлого года, жестко регламентирует финансовое консультирование: теперь об услугах можно только рассказывать, но ни в коем случае не рекомендовать.

СЛЫШУ ГОЛОС

Стартапы, предлагающие сервисы речевой аналитики для бизнеса, стали массово появляться в мире в середине 2010-х. Среди разработчиков самых востребованных стартапов — американские Tenfold, Talkdesk, Calabrio, inContact, Tethr, Invoca, британский CallMiner и др. Программы разных производителей отличаются набором возможностей. Например, Invoca использует машинное обучение: сервис способен самостоятельно находить в речи сотрудников слова, которые заставляют клиентов приобрести тот или иной товар, и, таким образом, автоматически генерировать для продавцов скрипты беседы с клиентами. Американский Balto Software способен обрабатывать звонки в реальном времени и в случае необходи-

\$2,2 млрд

составит мировой рынок речевой аналитики к 2022 году, согласно прогнозам исследовательской компании Markets & Markets

мости искать по базе и подсказывать оператору ответ на вопрос клиента, который поставил его в затруднение. Согласно прогнозам исследовательской компании Markets & Markets, мировой рынок речевой аналитики за пять лет (с 2017-го по 2022-й) более чем удвоится — с \$941 млн до \$2,2 млрд.

Основатели «Фонемики» считают, что в ближайшие годы спрос на подобные сервисы будет превышать предложение, и собираются расширять бизнес как по отраслям, так и географически. Привлекательный рынок сбыта — системы облачной телефонии, многопрофильные ИТ-компании и операторы связи. «Допустим, вы пользуетесь облачной телефонией, и там появляется галочка: распознавание и аналитика речи. Плюс 500 руб. в месяц к вашим ежемесячным платежам, и у вас уже будет все расшифровано и проанализировано», — рассказывает Чепкасов. Это дополнительный сервис, который такие компании могут предложить своим клиентам.

В ближайшие годы основатели «Фонемики» собираются выходить на рынки Европы и Азии. Несколько крупных зарубежных ретейлеров уже запросили тестовую версию, и сейчас партнеры ищут инвестора под международную экспансию, говорит Чепкасов. Наконец, у основателей есть и более смелая мечта — стать компанией, которая структурирует и продает больше данных и их аналитику. ■

Взгляд со стороны

АЛЕКСЕЙ ЛЮБИМОВ,
председатель совета директоров
3i Technologies

«Российский рынок речевой аналитики еще очень молод, и пока только начинают складываться модели ее применения. Одними из первых к разработчикам систем обратились представители бизнеса, где качество общения с клиентом — ключевой фактор. Уже реализованы первые проекты в контакт-центрах, ретейле, банках, авиакомпаниях и т.д., у них от соблюдения скриптов сотрудниками зависит выручка. Например, пилотные проекты в ретейле показали, что использование речевой аналитики позволяет на несколько процен-

тов повысить выручку торговых точек. В масштабах федеральных сетей это значительные суммы. Более того, системы, аналогичные нашей 3i TouchPoint Analytics, дают возможность оперативно гасить конфликтные ситуации, не допуская выноса в публичное пространство. Впрочем, это только самые очевидные модели использования речевой аналитики, со временем появятся новые сферы применения технологии».

АЛЕКСЕЙ АДАМОВ,
ведущий эксперт по обучению
специалистов финансовой сферы

«Основная проблема тренера — даже после качественного обучения сотрудники

часто не применяют информацию в ежедневной практике. У них уже сформировались многомесячные и даже многолетние привычки, поменять их за два-три дня тренинга невозможно. Попадая в прежнюю рабочую обстановку, они по инерции возвращаются к старым моделям поведения. «Фонемика» не оставляет сотрудникам других вариантов, кроме как использовать то, чему они научились, потому что они получают ежедневную обратную связь. Причем не в форме порицания: отчеты — это зеркало реальной работы продавцов. Это очень мощный инструмент: иным способом просто невозможно проанализировать все, что говорят сотрудники».

Цифровизация автопарка 2.0

Мнение экспертов



Сергей Куликов
РесурсТранс

Мой прогноз, применение IT технологий будет ключевым фактором успеха. Речь идет не о банальном внедрении САП или 1С. Речь идет о проникновении IT во все аспекты компании, клиентские взаимоотношения, управление внутренней эффективностью и т.д.

Точек приложения цифровых технологий огромное количество: датчики для

контроля работы самого транспортного средства и водителя, цифровые платформы транспортных агрегаторов, автоматическая диспетчеризация и, конечно же, беспилотный транспорт.

Мы приходим сегодня к ситуации, при которой, если вы вдруг решили создать транспортный бизнес, то первое что вы должны понимать, это какие IT решения по управлению этими ТС лягут в основу вашей модели. И уже во вторую очередь думать, где вы возьмете сами транспортные средства.

То, что ездит, будет стоить дешевле, а IT надстройка дорожать. Компании, которые смогут найти свое место в этих технологиях и останутся на рынке.



Сергей Гусев
Meta System

В современном бизнесе мобильность является необходимым свойством, а автомобиль давно превратился в бизнес-инструмент. И, как и всяким активом, крайне важно им эффективно распоряжаться.

Служебный автомобиль всегда становится источником гарантированных затрат. В сегодняшних реалиях счета за топливо, сервис и запчасти в некоторых случаях

исчисляются огромными суммами. При этом, получить обоснованное подтверждение возврата вложенных средств — задача сложная, не говоря уже повышении ROI (возврата инвестиций).

В случае правильного внедрения технологии IoT на автотранспорте можно получить практически полную автоматизацию контроля бизнес-процессов, связанных с автомобилями. И принимать ежедневные решения на основании фактов и достоверных данных, вместо эмпирических предположений. Осталось выбрать правильного поставщика решения — и можно говорить о трансформации в DataDrivenBusiness (принятие решений на основе фактических данных).

*АйТи, МетаСистем, РОИ, Ай оу Ти, ДэйтаДрайверБизнес

2019 год. Реклама. 18+

РБК на METRO EXPO 2019

Итоги



Асан Курмангузин
Instamart

Объем интернет торговли растет год от года. По данным ИК «Фридом Финанс», рынок электронной коммерции к 2023 году увеличится примерно в 2,5 раза и достигнет 3,5 триллионов рублей. Люди привыкли покупать онлайн различные гаджеты, книги, товары для дома, игрушки,

одежду, готовую еду и т.д. И если в предыдущие годы именно эти товары были драйвером роста, то сейчас мы ожидаем стремительный рост сегмента онлайн-доставки продуктов. Через четыре-пять лет, согласно прогнозу UBS, доля продовольствия в e-commerce вырастет в полтора раза до 3,3%. Закономерно, что продовольственные brick and mortar ритейлеры смотрят в сторону интернет-торговли как дополнительного канала продаж, что позволит им оставаться эффективными в эпоху цифровой трансформации.

В рамках METRO EXPO 2019 торговая сеть METRO и сервис по экспресс-доставке

продуктов Instamart подписали соглашение о стратегическом партнерстве на три года. Основная цель взаимодействия — запуск розничного интернет-магазина METRO на платформе Instamart и его развертывание вначале по крупнейшим регионам страны, а далее по всей России. Мы договорились о запуске интегрированного онлайн-магазина во всех 15 городах миллионниках уже к концу этого года, причем обработкой заказов и доставкой товаров будет заниматься Instamart.

Такая синергия призвана дать новые конкурентные преимущества и дополнительные драйверы роста обеим компаниям.

Для METRO интеграция с Instamart поможет сформировать спрос на розничные онлайн-заказы, а также повысить офлайн-продажи за счет комплексной аналитики о покупательском спросе, которую будет предоставлять торговой сети Instamart в режиме реального времени. Для Instamart такое партнерство обеспечит кратный рост бизнеса по всей стране. Более того, Instamart при поддержке METRO имеет реальные шансы стать ведущим федеральным игроком в области доставки продуктов.

*Метро Экспо, Инстамарт, ИБиЭс, брик энд мортар, и-коммерс; ООО «Инстамарт Сервис», ОГРН: 1187746494980, 119017, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 37, этаж 2, пом. I, ком.1, офис 56

2019 год. Реклама. 18+